

令和6年10月

中華人民共和国訪日観光客受入旅行会社連絡協議会会員各位

京都市建設局自転車政策推進室

京都市清水坂観光駐車場

～バスの予約キャンセル（予約日の5日前までの徹底）について～

平素は、京都市建設行政に御理解と御協力を賜り、誠にありがとうございます。

市営清水坂観光駐車場では、令和6年10月10日（木）から12月10日（火）までの間、バス利用の完全予約制（2時間制）を実施しているところです。事業者の皆様への御理解、御協力に御礼申し上げます。

今回のバス利用の完全予約制は、観光シーズンにおいて、限られた駐車スペースを最大限有効に活用するために実施しておりますが、予約日の当日や直前のキャンセル（キャンセルなしに来場されない場合含む）により、キャンセルされた駐車枠を他のバス利用者が予約できないといった課題が発生しております。

このことから、令和6年10月28日から、バス予約のキャンセルについて以下のとおり取り扱います。

何卒、市民生活と調和した持続的な京都観光を実現するため、御理解と御協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1 バスの予約をキャンセルされる場合の手続きについて

① バスの予約をキャンセルされる場合、必ず予約日の5日前までに予約システム（（一財）京都市都市整備公社 HP「KYOTO PARKING NAVI」のURL）から行っていただきますようお願いいたします。

（例）予約日：「11/15」 ⇒ 「11/10」までにキャンセル

→ キャンセルは分かり次第、速やかに行うよう御協力ください。

② キャンセルなしに来場されない場合、もしくは予約日の5日前以降にキャンセルが続く場合は、今後の駐車場利用をお断りさせていただく場合があります。

2 予約希望日の5日前から2日前の期間におけるバスの予約について

予約希望日の5日前から2日前の期間において、キャンセル等により予約枠に空きがあれば通常どおり予約システムから予約してください。

【参考】

■完全予約制（2時間制）（お知らせ済み）

実施期間：令和6年10月10日（木）から12月10日（火）まで

実施時間：午前8時から午後6時まで

※予約は、利用日の3か月前から2日前の正午まで（一財）京都市都市整備公社 HP
「KYOTO PARKING NAVI」から行えます。

(<https://www.kyotopublic.or.jp/yoyaku/bus/parking-detail/index/pno/161>)

※キャンセル及び予約は24時間御利用いただけます。

※予約システムが使えない場合は、駐車場の予約に関する問合せ先に御連絡ください。

【参考】

■キャンセルに係るこれまでの取扱い

- ・予約をキャンセルする場合、利用日前日の正午までに予約システムの「キャンセルフォーム」から行う。それ以降は管理事務所に連絡する。
- ・予約枠の時間帯の間に到着できない場合はキャンセルとなる。

3 駐車場の予約に関する問合せ先

指定管理者：京都市駐車場管理コンソーシアム 代表（一財）京都市都市整備公社

担当：事業第一課 駐車場担当（TEL：075-361-7431）

営業時間：8：30～17：15

※ 時間外の問合せは清水坂観光駐車場（TEL：075-561-4601）に御連絡ください。

4 完全予約制の実施に関する問合せ先

駐車場所管課：京都市建設局自転車政策推進室

担当：基盤整備担当（TEL：075-222-3565）

問合せ時間：8：45～17：30