为了方便大家能在日本愉快购物

～致各位中国游客～

在日本国内大部分的免税店购物时，是安全放心有保障的。可是最近，我们有接到一些中国游客针对一部分免税店和商品的投诉。

例如以下内容的投诉。

事例 1

导游带领游客前往免税店，声称“这是由日本政府所经营的免税店”，“这种商品在日本，几年前就已经普及了”等，建议游客购买。游客回国后，根据印刷在外包装上的公司网页查询该商品的详细资料时，却发现查询不到此类商品。继而，向住在日本的朋友打听，才得知对方也没有听说过该商品。

※　日本政府及公立机构不经营任何免税店。

事例 2

在被导游带去的免税店里，听从导游的建议而购买商品，事后查询商品价格时，才发现比日本市场上的一般价格要高出数倍之多。

事例 3

导游在免税店里：“这家店是预约制的，购物时间只有30分钟，先下手为强,这个商品只剩下10个了”等内容不断催促游客，使得游客顾不上确认商品价格便匆忙购入商品。在刷卡付款结束后，才发现商品价格明显过高，想要退货却被拒绝。

购物时，当听到“比其他店还要便宜几折”，“日本人都在使用”，“只有现在才买得到”等宣传语时，请先参考网页等其他消息渠道，冷静判断。

愿大家在日本能愉快购物，度过美好的时光。

中华人民共和国国家旅游局
China National Tourism Administration

观光厅
Japan Tourism Agency

日本国家旅游局
Japan National Tourism Organization

2016/12

中国游客访日旅行意见箱

如果您对于此次的访日旅行抱有疑问，请联系有关管理部门。

访日旅行意见箱（日本国观光厅）
http://www.travellersvoice.jp/

中华人民共和国国家旅游局
ucomplain.12301.cn

请根据旅行社的所在地，与当地管理部门取得联系。

国家旅游局质量监督管理所	010-65275315 010-65201010	河南省旅游质量监督管理所	0371-65506775
北京市旅行社服务质量监督管理所	010-12301	湖北省旅游局质监所	027-87124701
天津市旅游执法大队	022-28359093	湖南省旅游质量监督管理所	0731-88805555
河北省旅游执法总队	0311-85814239	广东省旅游质量监督管理所	12345
山西旅游质量监督管理所	0351-7325012	广西自治区旅游质量监督管理所	0771-5529315 0771-12301
内蒙古自治区旅游质监所	0471-6282653	海南省旅游质量监督管理局	0898-12301 0898-65358451
辽宁省旅游质量监督管理所	024-86230222	重庆市旅游监察执法总队	023-12301
吉林省旅游服务监督管理所	0431-85653030	四川省旅游执法总队	96927-18908193128
黑龙江省质量监督管理所	0451-87010055	贵州省旅游执法总队	0851-86818436
上海市旅游质量监督所	021-64393615	云南省旅游执法总队	0871-64608315
江苏省旅游质量监督办公室	025-83418185	西藏自治区旅游执法总队	0891-6834193
浙江省旅游质量监督管理所	0571-12301	陕西省旅游质量监督管理所	029-85261437
安徽省旅游质量监督管理所	0551-62821763	甘肃省旅游执法总队	0931-8826860
福建省旅游质量监督管理所	0591-87535640	青海省旅游局质监处	0971-6159841
江西省旅游质量监督管理所	0791-86269965	宁夏自治区旅游执法总队	0951-6723298
山东省旅游监察总队	0531-12301	新疆自治区旅游执法总队	0991-12301
		新疆兵团旅游质量监督管理所	0991-2314315

中华人民共和国国家旅游局
China National Tourism Administration

观光厅
Japan Tourism Agency

日本国家旅游局
Japan National Tourism Organization

2016/12